

# 在云时代赢得中端市场， 实现数字化转型和安全性

研究表明，拥有云战略、集中式 IT 管理，并重点关注安全性是成功的关键因素



随着云计算逐渐在各种规模的组织中普及，越来越多的中端市场公司都开始使用公有云和私有云来提高自身业务敏捷性和性能。

IDG 的一项新研究揭示了中端市场组织取得混合云成功的一个关键因素：**使用**统一工具管理云和内部环境的混合云用户更有可能获得一系列重要优势，包括：

- 减少了多个安全相关部门的人力时间。
- 更大程度地减少了安全事件和风险敞口。
- 提高了运营速度。
- 降低了基础架构成本。
- 盈利能力更高。
- 提高了工作效率。

## 混合云促进转型

在当今激烈的竞争形势下，中端市场组织正在迅速进行 IT 环境转型，并越来越多地希望借助云获得敏捷优势。并非所有的云都是相同的，但公有、私有、混合和多云集成的环境之间可能会造成混淆。混合云方法是指多个公有、私有和内部云基础架构解决方案的混合部署，但通常无法全盘管理。然而，一致的混合云运营模式可将这些组成部分整合到一个无缝的管理系统中，从而提供更高效的操作，更最大限度地提高安全性并简化整体的基础架构。

2019 年 9 月，IDG MarketPulse 针对中型组织（100 到 999 名员工）的 IT 决策者进行了全球调查，80% 的受访者表示他们在混合云中部署了工作负载，其余 20% 的人表示有意愿将工作负载部署到混合云中。

对于中端市场组织而言，在云和内部环境之间利用统一管理解决方案的一致混合云体验是真正的“云涅槃”，产生的业务和 IT 效益远远超出其他云部署。在 IDG Marketpulse 全球调查的受访者中，只有 11% 的中端市场组织表示采用

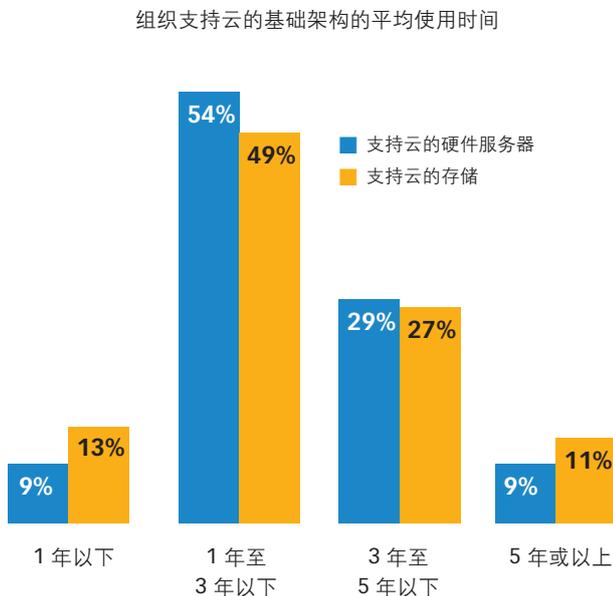
了统一的方法来管理云和内部环境。然而，与其他运行非统一的混合云环境的中端市场组织相比，这一小部分云领先者获得了重要成效：

- 在安全管理方面花费的人力时间减少了 27%
- 在生命周期维护方面花费的人力时间减少了 24%
- 在解决安全漏洞问题上花费的人力时间减少了 22%
- 弱访问控制点的数量减少 24%
- 基础架构成本节省 28%
- 收入增长 25%

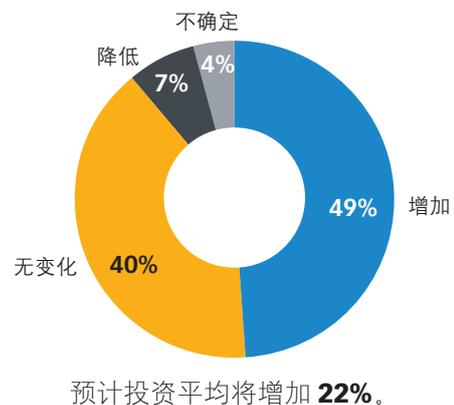
数据表明混合云是实现数字转型不可或缺的一步。中端市场组织对云这种践行反映在 IT 支出计划中。

- 大约一半 (49%) 的 MarketPulse 调查受访者表示，他们预计将在未来 12 个月内增加对支持云的基础架构的投资，预计平均支出将增加 22%。
- 另外 40% 的受访者预计将维持当前的云基础架构支出水平。

图 1. 支持云的基础架构



支持云的基础架构投资的预期变化 — 未来 12 个月



## 理解了优势，但还需要战略

IDG MarketPulse 对 700 位 IT 决策者进行了全球调查，旨在探索中端市场组织如何通过混合云获得发展。这项调查重点关注云加速器或妥善做法对提高安全性、业务和 IT 成果的能力产生的影响。

节省资金和提高安全性是混合云运营模式的首要感知优势，41% 的受访者称成本效益有所提高（通过优化工作负载和应用程序的部署），35% 的受访者报告安全性有所提高。受访者提及的其他混合云优势包括：

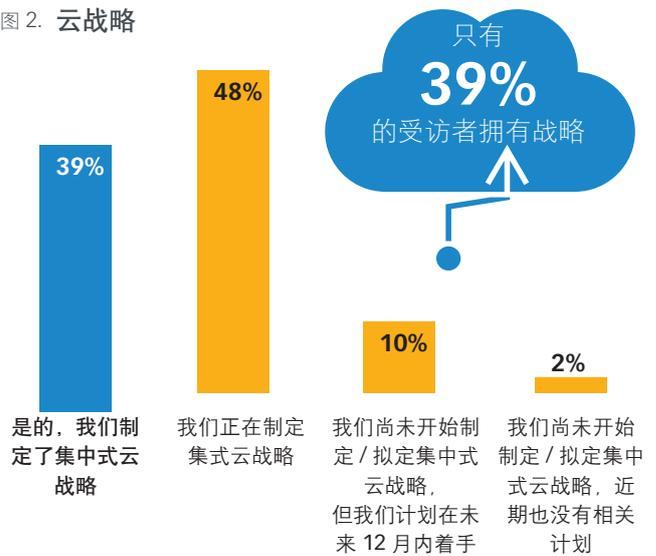
- 提高了灵活性 (35%)。
- 改善了用户体验 (34%)。
- 提高了灾难恢复 / 容错能力 (31%)。
- 简化了工作负载迁移 (29%)。
- 能够将内部安全妥善做法应用到所有云部署 (27%)。

但是，如果没有全面的集中式云战略、路线图以及正确的工具（至关重要），混合云的任何感知优势都无法完全实现。IDG MarketPulse 的调查清楚地表明，许多中端市场企业在这方面都举步维艰。虽然几乎所有的受访者都表示他们正在部署（或有意部署）混合云，但一半以上的人实际上只是在硬着头皮坚持。在接受调查的 700 个组织中，尽管如上所述，80% 的企业已经在运行混合云，但只有 39% 的人表示他们拥有集中式云战略。

## 安全性问题

安全性是决定在云中部署哪些工作负载的另一个重要因素。事实上，对安全性的担忧一直以来都是云采用的阻碍因素，或者导致企业 IT 领导者重新考虑云部署事宜。IDG MarketPulse 的调查显示，58% 的受访者将平均 14 个基于公有云的应用程序或工作负载带回内部，39% 的人表示担心出现数据丢失或保真问题。

图 2. 云战略



### 缺少的经验证的数据安全做法：

1. 加密敏感数据。
2. 更新基础架构硬件。
3. 使用具有内置安全功能的服务器。
4. 将数据备份到辅助系统。

只有 **44%** 的受访者已经执行敏感数据加密至少一年。

“我能够快速实现基础架构的现代化和扩展，而不会对用户造成影响，也不会使我的数据面临风险。我们投入的时间和精力减少，复杂性降低，能够更加专注于业务创新。” 调查受访者对混合云方法的看法

此外，91% 的受访者认为安全性是决定将哪些应用程序或工作负载迁移到云的首要因素。然而，53% 的人表示，要平衡云部署计划与安全需求非常具有挑战性；另有 39% 的人认为这在一定程度上具有挑战性。

这项调查总结出了中端市场企业在跨多个环境保护数据方面所面临的八个具体挑战。最常提到的是：

- 在安全监视方面花费的时间和资金 (37%)。
- 备份和快速恢复所有工作负载的能力 (37%)。
- 执行技术或网络升级 (35%)。
- 安全性和性能可见性 (32%)。

组织未能采用妥善做法，从而加剧了这些安全性挑战。然而，IDG 调查显示，大多数受访者没有充分采用经过验证的数

据安全做法，例如 1) 加密敏感数据；2) 更新基础架构硬件；3) 使用具有内置安全功能的服务器；以及 4) 将数据备份到辅助系统。

实施最多的安全措施是数据加密，但即使这样，也只有 44% 的受访者称敏感数据加密执行了至少一年（见图 3，第 3 页）。更糟的是，仅有 12% 的受访者表示上述全部四种数据安全措施已经采用一年及以上。

使用单一工具进行混合云管理与频繁采用高效的安全措施具有明显的重要相关性。与采用混合云但没有统一管理 (30%) 的企业和没有使用混合云的企业 (40%) 相比，使用单一工具来管理混合云的组织中有 72% 表示组织的敏感数据加密已经执行了一年以上。其他安全措施也存在类似的差异（见表 1）。

图 3. 跨云和内部环境的安全措施实施状态

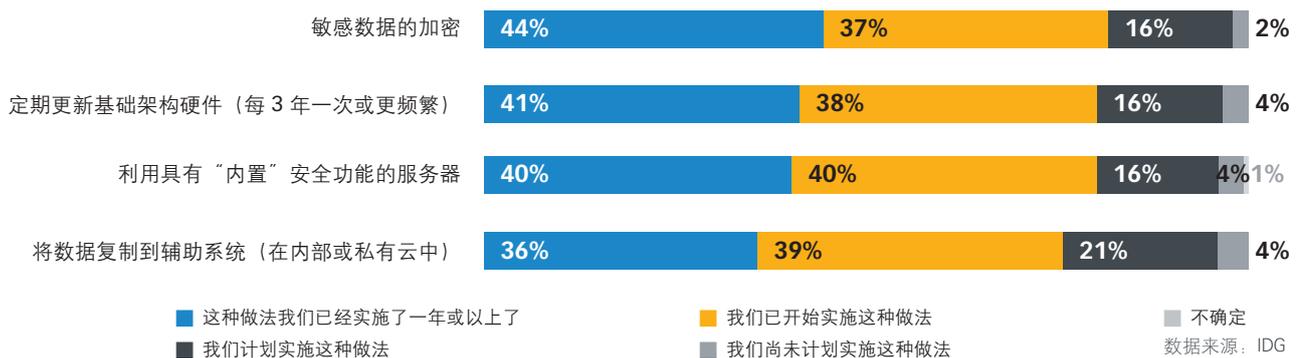


表 1. 安全相关性：一个工具管理全部，已实施安全措施一年或以上的受访者所占百分比

安全措施已实施 > 1 年	混合云 — 一个统一工具	混合云 — 无统一管理	无混合云
敏感数据的加密	72%	30%	40%
定期更新基础架构硬件（每 3 年一次或更频繁）	64%	31%	36%
利用具有内置安全功能的服务器	72%	23%	33%
将数据复制到辅助系统（在内部或私有云中）	57%	25%	31%

## 统一管理的重要性和真正的优势：一致的混合云

由于使用多种工具管理混合计算和网络环境本身就十分复杂，很少有企业全面实施混合云安全措施也不足为奇。许多企业缺乏能够使用所需的各种工具在复杂的 IT 环境中管理数据、应用程序和工作负载的内部 IT 专家。对于繁忙且资源受限的中端市场 IT 部门来说，统一的工具可实现一致的混合云体验，从而带来广泛的优势。

使用单一云和内部管理工具的 MarketPulse 受访者将这些视为其组织混合云的业务或 IT 首要感知优势：

- 提高了成本效益。
- 通过在内部部署敏感工作负载，提高了安全性。
- 提高灵活性，可根据需要扩展或缩减工作负载。

图 4. 混合云的业务和 IT 感知优势

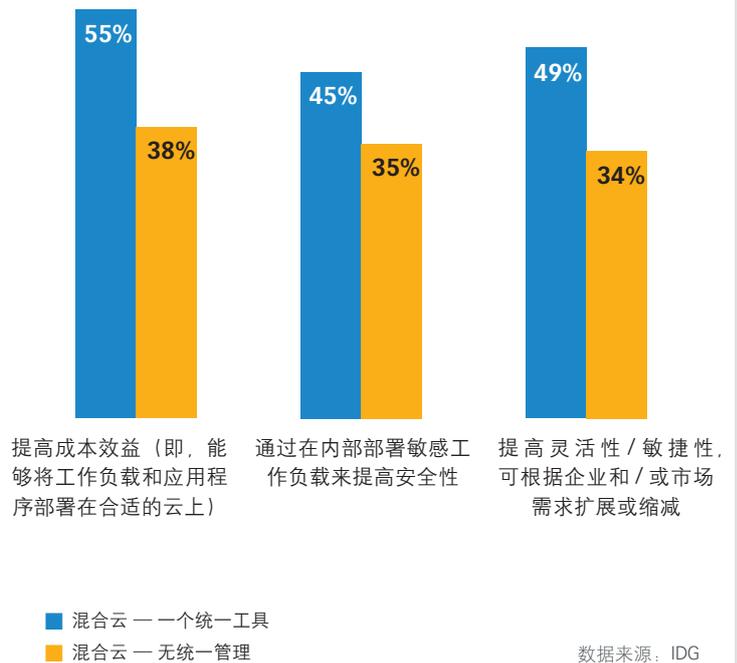


表 2. 预期 — 两位数的实现率

优势	预期	现状
节省资金	45%	<b>59%</b>
更快、更轻松的数据备份	36%	<b>50%</b>
更快的响应时间	27%	<b>41%</b>
更好的可扩展性	28%	<b>41%</b>

使用统一工具管理云和内部环境的混合云用户在过去一年中更有可能减少多个安全相关部门的人力时间。半数以上的 IDG 调查受访者使用单一的混合云管理工具，他们称在管理安全性方面花费的人力时间减少 (55%)；解决了漏洞 / 攻击问题 (53%)，并管理了安全敏感型工作负载 (51%)。相比之下，没有使用统一工具的受访者在减少这些活动花费的人力时间 (分别为 27%、42% 和 25%) 方面明显不太成功。

调查显示，使用单一混合云管理工具的中端市场企业在生命周期维护、解决服务中断和解决未经授权的数据泄露方面也节省了更多的工时。使用统一混合云工具的受访者表示在过去 12 月内解决数据泄露 (下降 29%) 和安全管理 (下降 27%) 方面实现了很大程度的时间节约。

## 性能优势

虽然有效的混合云安全性至关重要，但请不要误解：中端市场组织越来越多地采用混合云，是由提高性能的竞争需求推动的。使用统一管理工具的调查受访者表示过去一年提高了运营速度 (72%)，并且减少了基础架构成本 (55%)，提高了盈利能力 (53%) 和工作效率 (52%)。

一位调查受访者谈起混合云方法表示：“我能够快速实现基础架构的现代化和扩展，而不会对用户造成影响，也不会使我的数据面临风险。我们投入的时间和精力减少，复杂性降低，能够更加专注于业务创新。”

过去一年中，平均改善程度最大的性能有：

- 基础架构成本降低 (下降 28%)。
- 运营速度 (提高 27%)。
- 服务中断次数 (减少 27%)。
- 员工工作效率 (提高 26%)。

使用统一工具进行混合云管理的组织表示，虽然他们预计会获得许多好处，但其中一些好处远远超出了他们的期望。而 46% 的受访者希望使用统一管理工具来节省资金，而实际已经节约了成本的受访者所占比例更高 (59%)。其他领域也是如此 (参见表 2)。

总体而言，组织使用单一工具来跨混合云和内部环境管理 IT 环境的受访者更有可能将获得更高的成本效益 (55%)，提高灵活性 (49%)，以及获得更严格的安全性 (49%) 视作混合云的主要优势。

## 小结

IDG 的 MarketPulse 调查结果清楚地表明，中端市场组织正在全部署混合云。受访者的内部 IT 团队平均管理着四到五个云部署，并有近十分之九的受访者 (89%) 预计明年将维持或增加支持云的基础架构支出。

中端市场混合云采用背后的推动因素是提高 IT 和业务绩效，但许多组织未能充分利用其混合云，因为它们缺乏集中式云战略，大量的云管理工具和内部环境管理工具使它们疲惫不堪，或两者皆有。

同样，大多数中端市场组织仍未全面实施公认的数据安全做法，尽管 MarketPulse 调查的受访者中绝大多数认为在确定工作负载和应用程序的部署位置时，安全性属于高优先级的考虑因素。许多公司（尤其是使用多种管理工具的公司和机构）在试图跨混合云环境监视安全性并备份数据时，也面临着预算和人工限制。

不足五分之一 (18%) 的调查受访者使用一个统一工具来管理云和内部环境，仅有 11% 使用集中式云战略和单一管理工具来管理混合环境。后一类受访者实施安全做法的可能性也更大。

不出所料的是，使用一个统一工具来管理其混合云的中端市场组织表示在多个方面获得了超出预期的好处，例如：



成本节约



降低风险，缩短响应时间



更快备份



更强的可扩展性

大多数组织表示它们能够减少 IT 员工在安全管理、解决漏洞和管理安全敏感型工作负载方面所花费的时间。

一致的混合云方法为中端市场企业提供了对数字经济成功至关重要的灵活性、敏捷性和适应性。统一管理工具和集中式云战略是真正强大的关键加速器，可跨云和内部平台提供安全性。

Dell Technologies 云基于业界卓越的硬件（包括与 VMware Cloud Foundation 云堆栈集成的 VxRail 超融合平台）而构建，可无中断地采用多个云平台，从而提供一致的操作体验。一致的混合云平台消除了多云部署和管理的障碍，包括复杂的工作负载迁移、运营孤岛、不同的管理和安全工具，以及技能 / 流程差距。Dell Technologies 云简化了混合云的部署和管理，使 IT 专业人员可以帮助推动创新并实现数字转型。[单击此处了解更多信息。](#)