

声明

本文档属于e-works(e-works数字化企业网、武汉制信科技有限公司)会议/培训所用资料，版权归e-works、讲师本人所有，其中所引用资料的版权归原作者所有。

本文档内容仅用于本次会议/培训内部交流，请勿用作其他商业目的。

本文档内容禁止上传至百度文库等其他商业网站、微信群、QQ群等。

对违反上述约定而构成的侵权行为，e-works将依法追究其法律责任。

e-works数字化企业网
武汉制信科技有限公司



数字化供应链软件解决方案 在制造业的实践

上海聚龄信息技术有限公司

万晓叶，副总经理，13816693252

2020-10-23

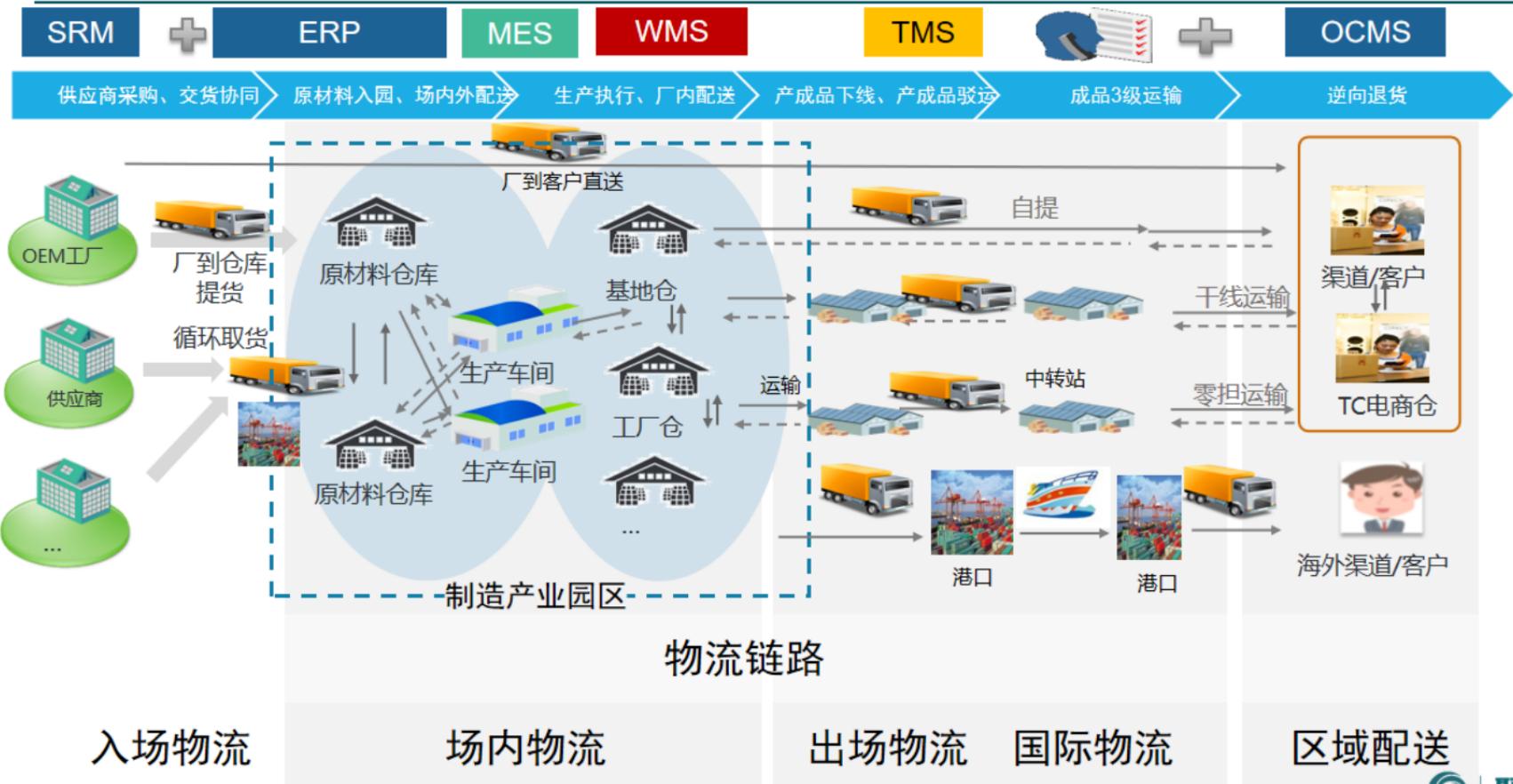


聚龄供应链

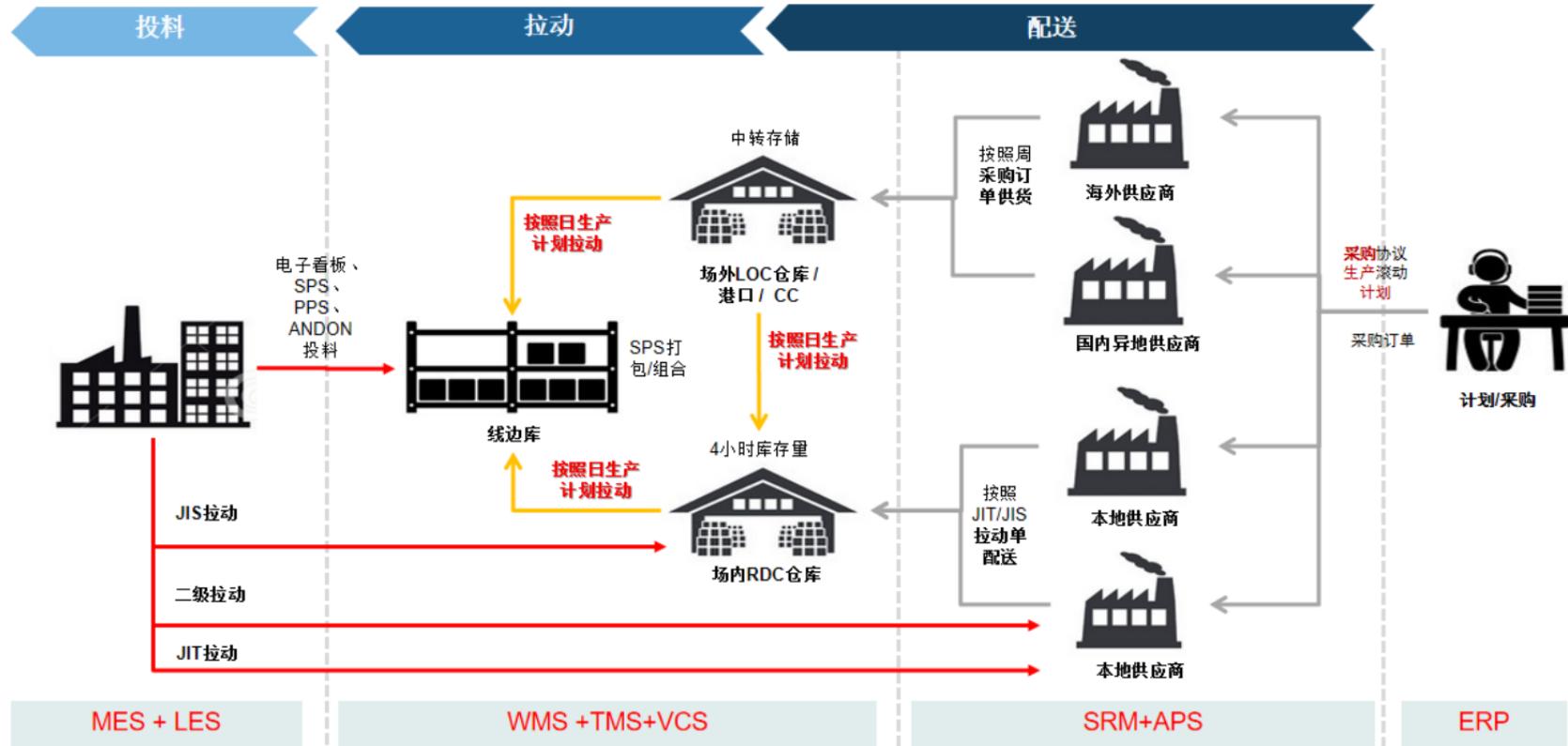
领先的供应链执行专家



典型的生产制造企业供应链



制造企业入场物流细化流程



生产制造企业供应链物流发展趋势：系统化、数字化、智能化



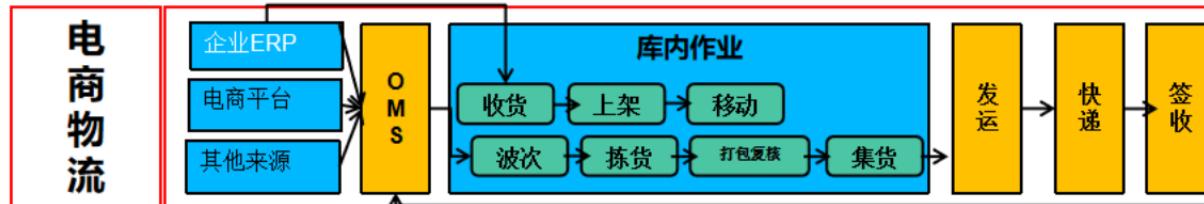
生产制造企业供应链物流的业务发展和转型模式

3



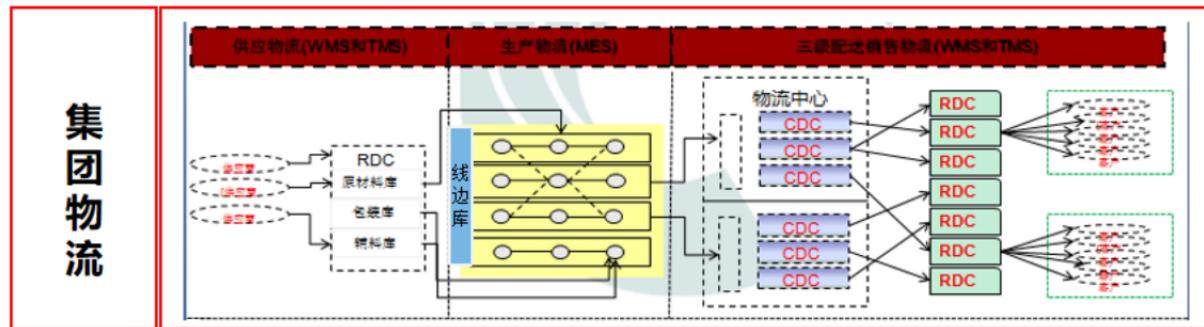
专业供应链平台

2



“互联网+”物流

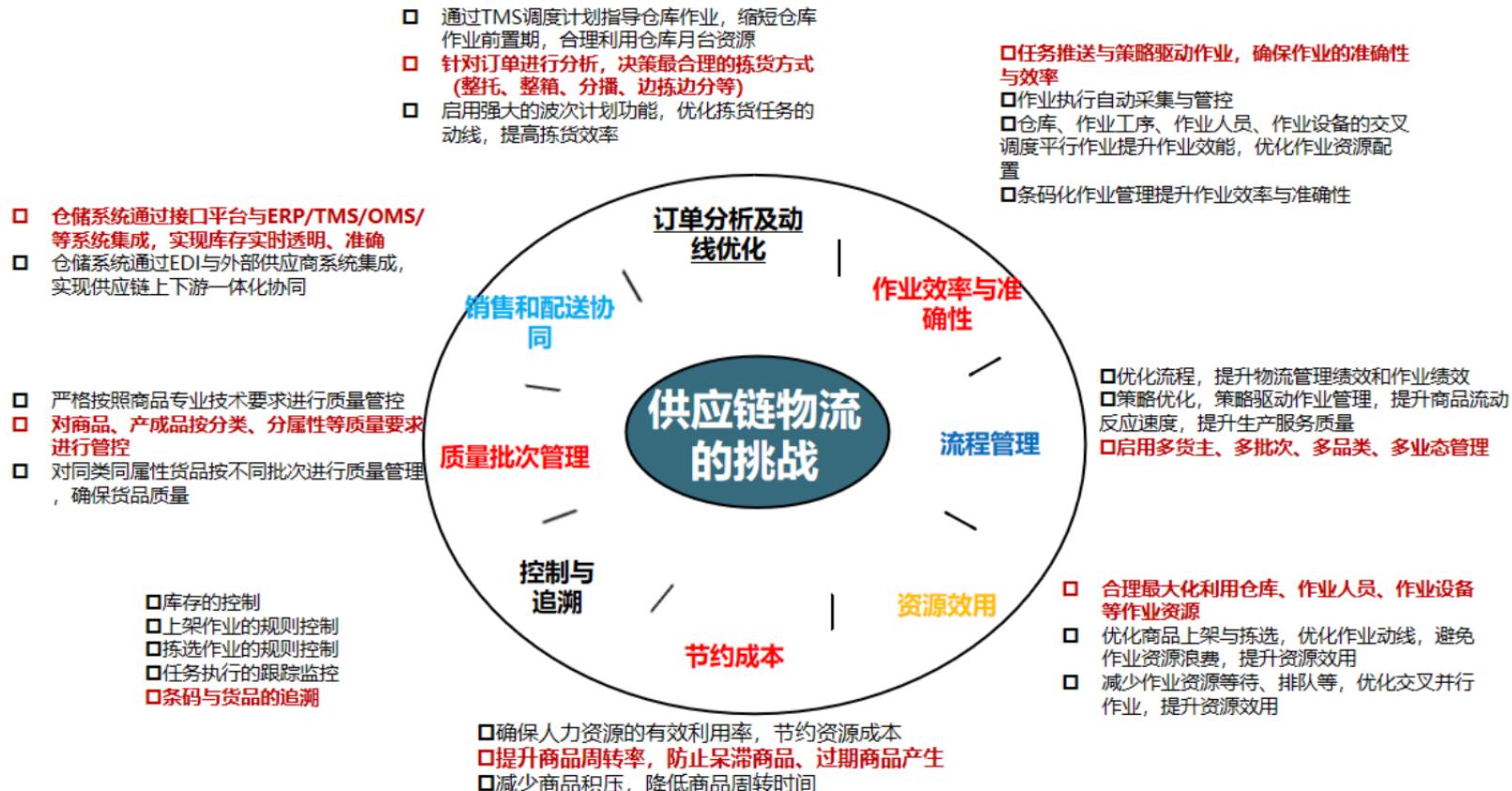
1



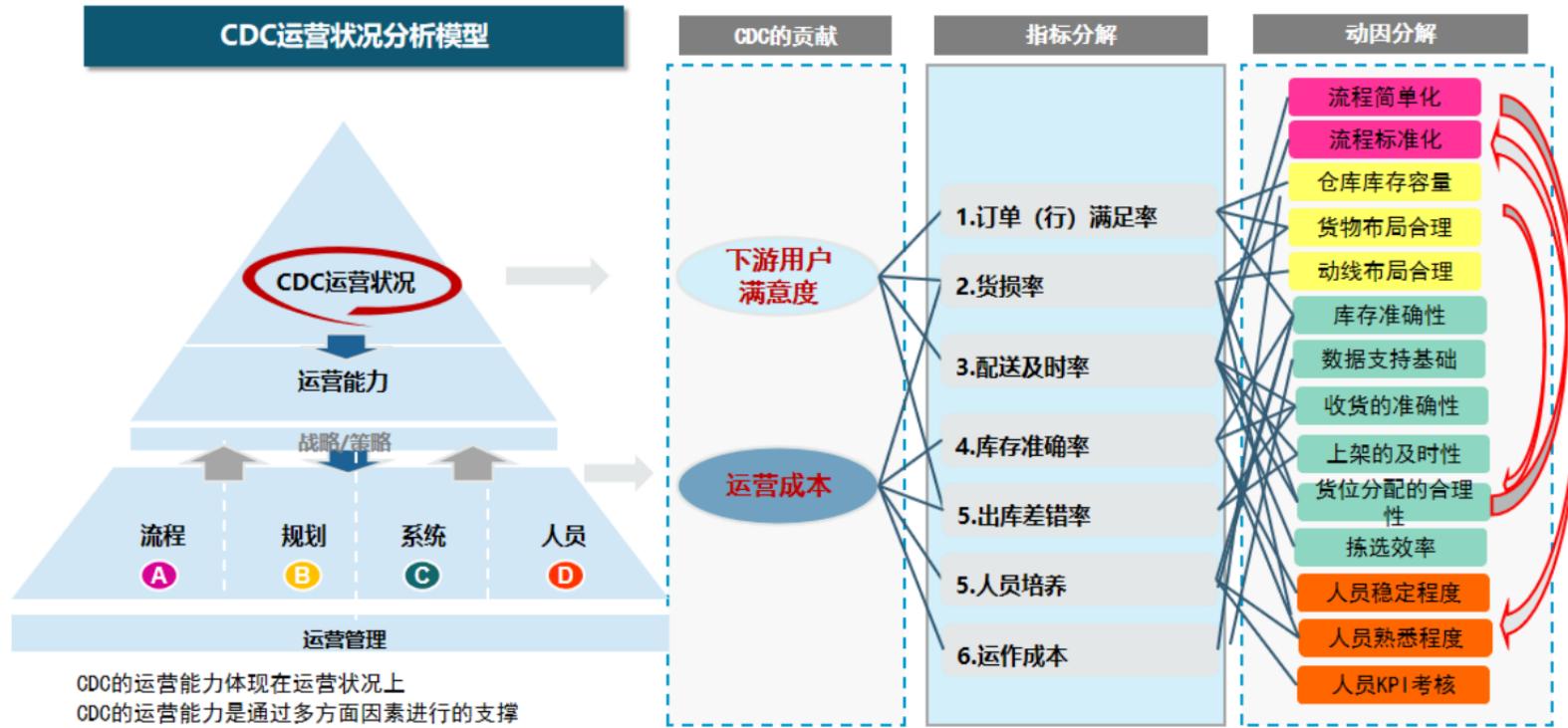
企业物流信息化



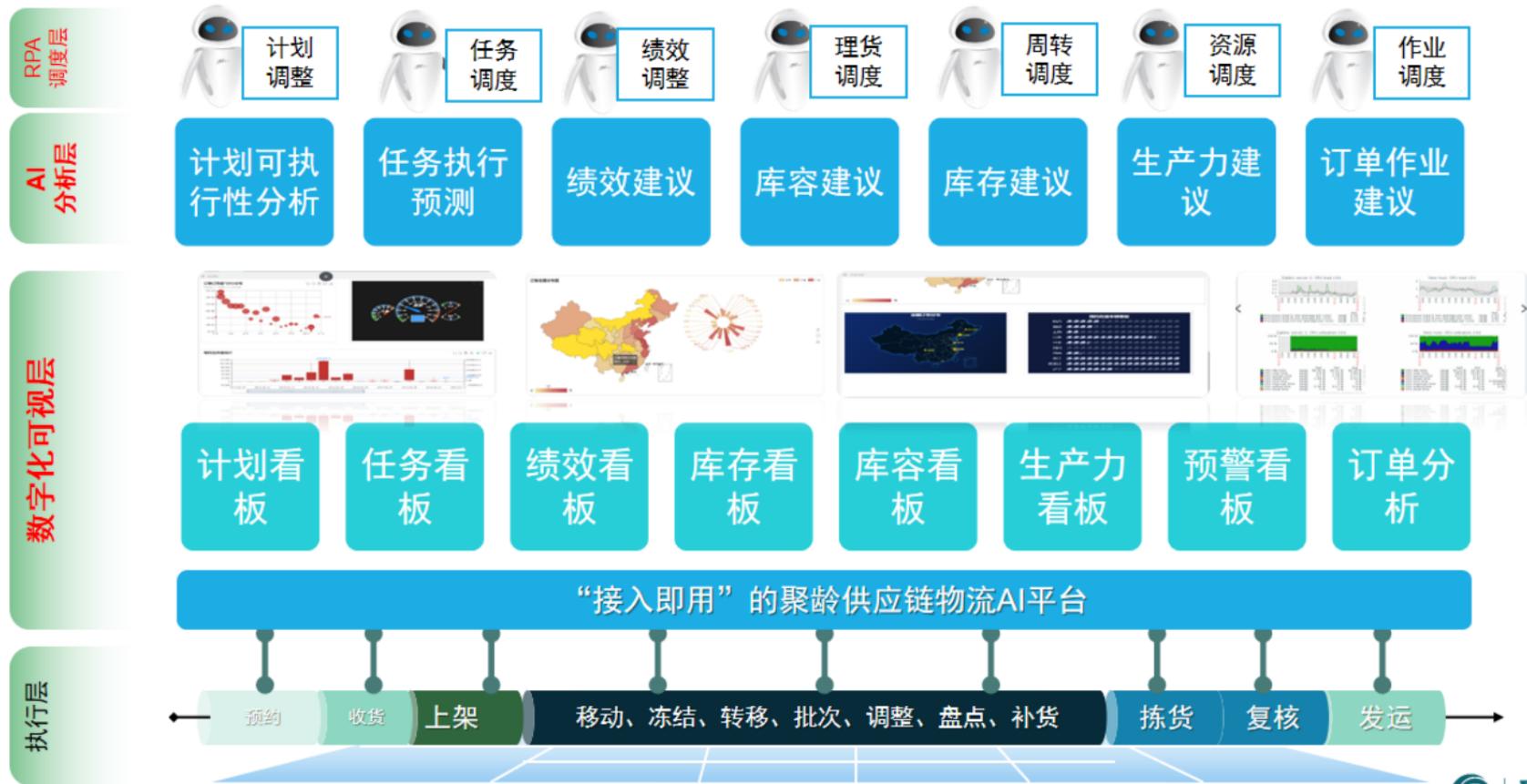
“集团”企业供应链物流的挑战和优化思路



物流中心运营指标体系的建议



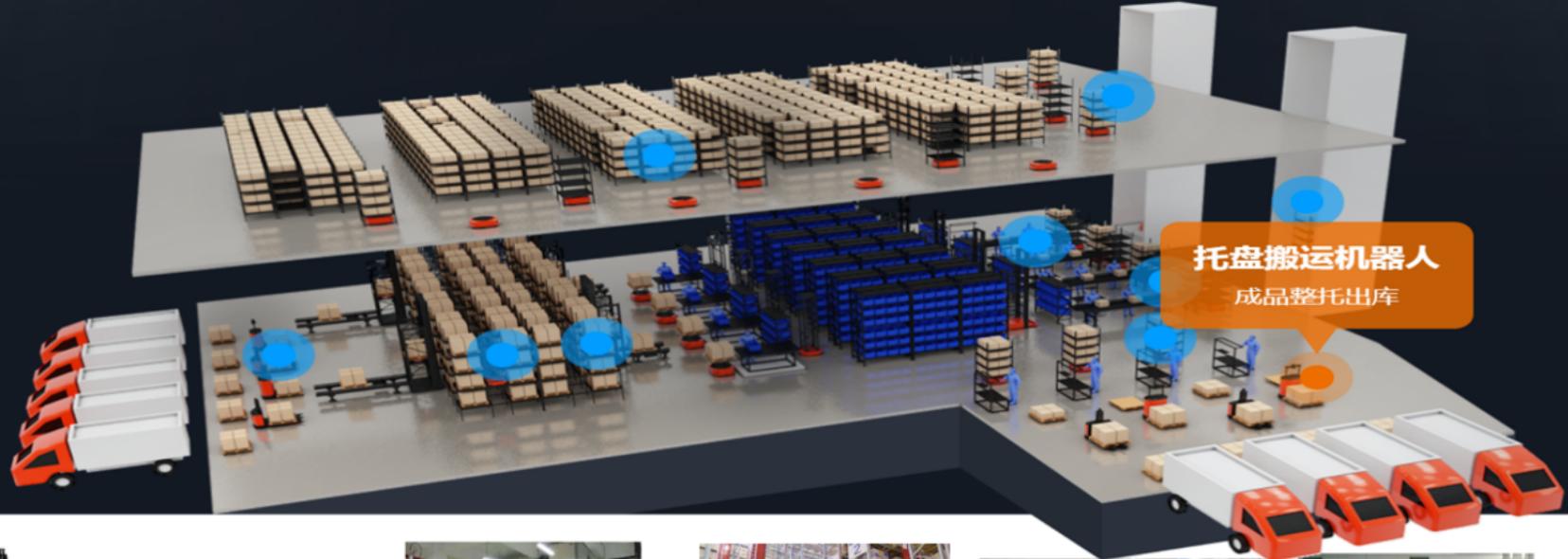
解决方案实践 – 建立物流数据中台，为智能决策、作业建立大数据基础



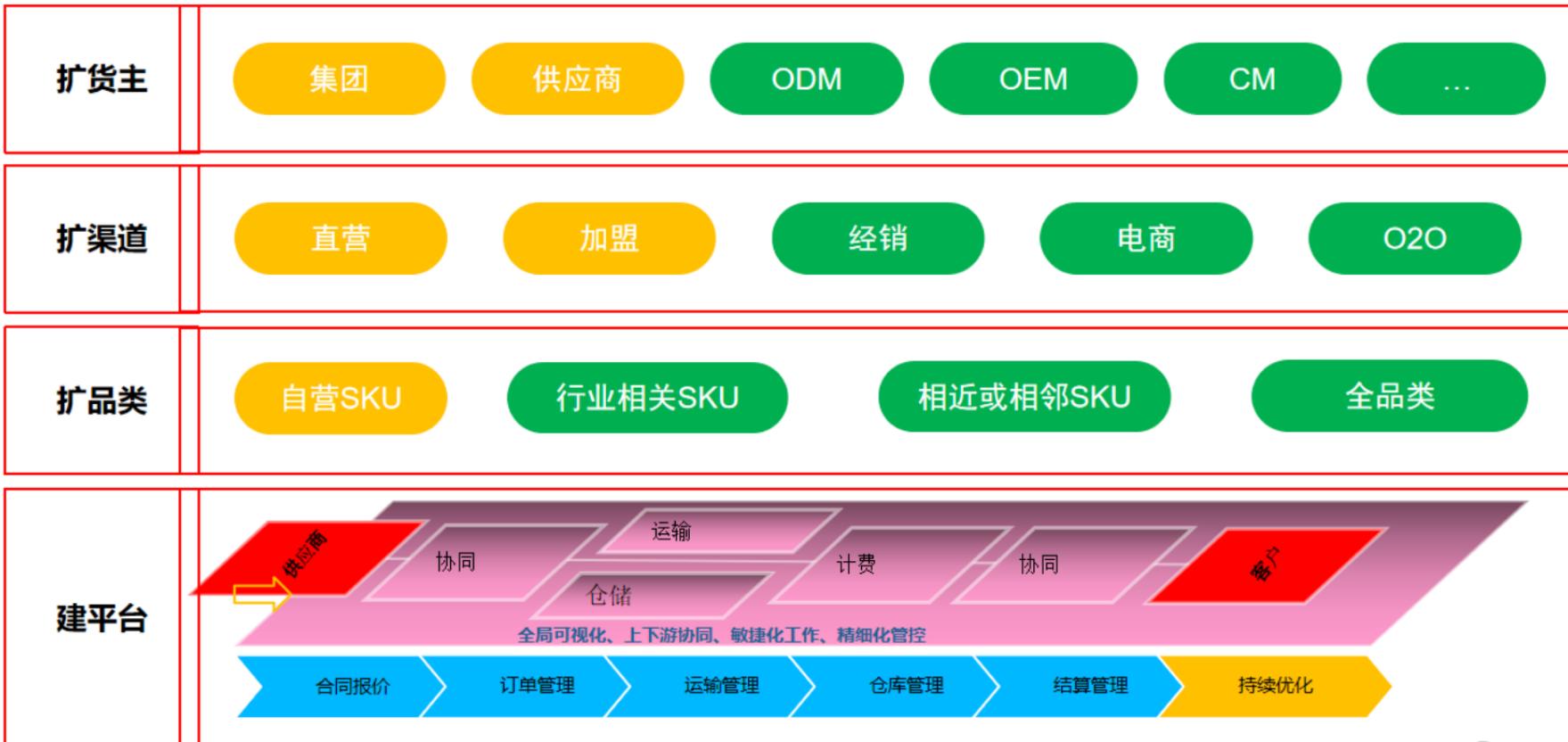
解决方案实践 – 数字化供应链解决方案中台服务模式规划



解决方案实践 - 启用智能设备，无人化生产和少人化物流作业



解决方案实践 - 制造业供应链物流的行业整合发展升级



数字化供应链实践案例-某知名照明品牌



客户背景

国内领先的家居照明、LED供应商

在国内有2个生产基地中山和苏州吴江，总部位于上海

渠道多元化发展，线上线下、国内外50多个国家

终端销售网点超过100,000家

2019年销售额约100亿

2013-2018年天猫双十一照明家居类产品中排名第一

业务需求与挑战

为集团提供数字化供应链物流平台服务，为将来企业物流向物流企业转型提供支持
向货主提供精准报价、精细核算
向供应链上下游合作商进行物流信息化和管理输出
支持O2O模式下全渠道多级库存管理对仓储、运输、计费系统的联动能力要求

解决方案

数字化供应链物流管理平台
WMS/TMS/BMS/TPL/VCS
数据集成平台

实施成果

以先进的系统能力驱动业务的改善提升以及实现供应链成员间的协同管理
支撑未来线下+线上10年公司业务增长发展对仓库、运输、供应链上下游管理、费用计算等能力持续增加的系统性能需求
实现物流费用颗粒化精准核算、标准化解析现有物流成本，建立利润中心应用模型，含应收应付功能、账套功能、模型运算。

数字化供应链解决方案的目标和ROI

建设供应链生态圈,服务供应链上下游

- 引入供应链金融、无车承运人模式，建设供应链生态圈
- 扩展到供应商物流，与供应链协同系统集成应用
- 延伸到仓储物流一体化作业协同
- 实现物流各环节透明化，需求快速响应
- 增加库存预测及在途库存监控功能，指导生产计划
- 供应链生态圈75%引入同一个平台

提升集团物流服务水平，支持全渠道发展 &三方物流业务

- 主营业务、B2B业务等多类型物流服务能力
- 多仓多货主多区域管理
- 不同货权的运输履约能力
- 不同类型客户物流服务能力
- 不同种类SKU物流服务管理能
- 敏捷交付 平均48H提升到36H, 96H覆盖了>95%

提高供应链物流服务能力

信息化、智能化、持续提升物流效率

- 统一的物流管理平台支持物流仓储计费业务
- 严谨而系统化的物流体系，流程优化、作业高效准确
- 全程质量监控与问题溯源进行质量保证
- 提升作业自动化水平，提升作业效率，降低员工劳动强度及差错率
- 流程节点无纸化、透明化，容错机制健全
- 100%集团物流全流程信息化、系统化

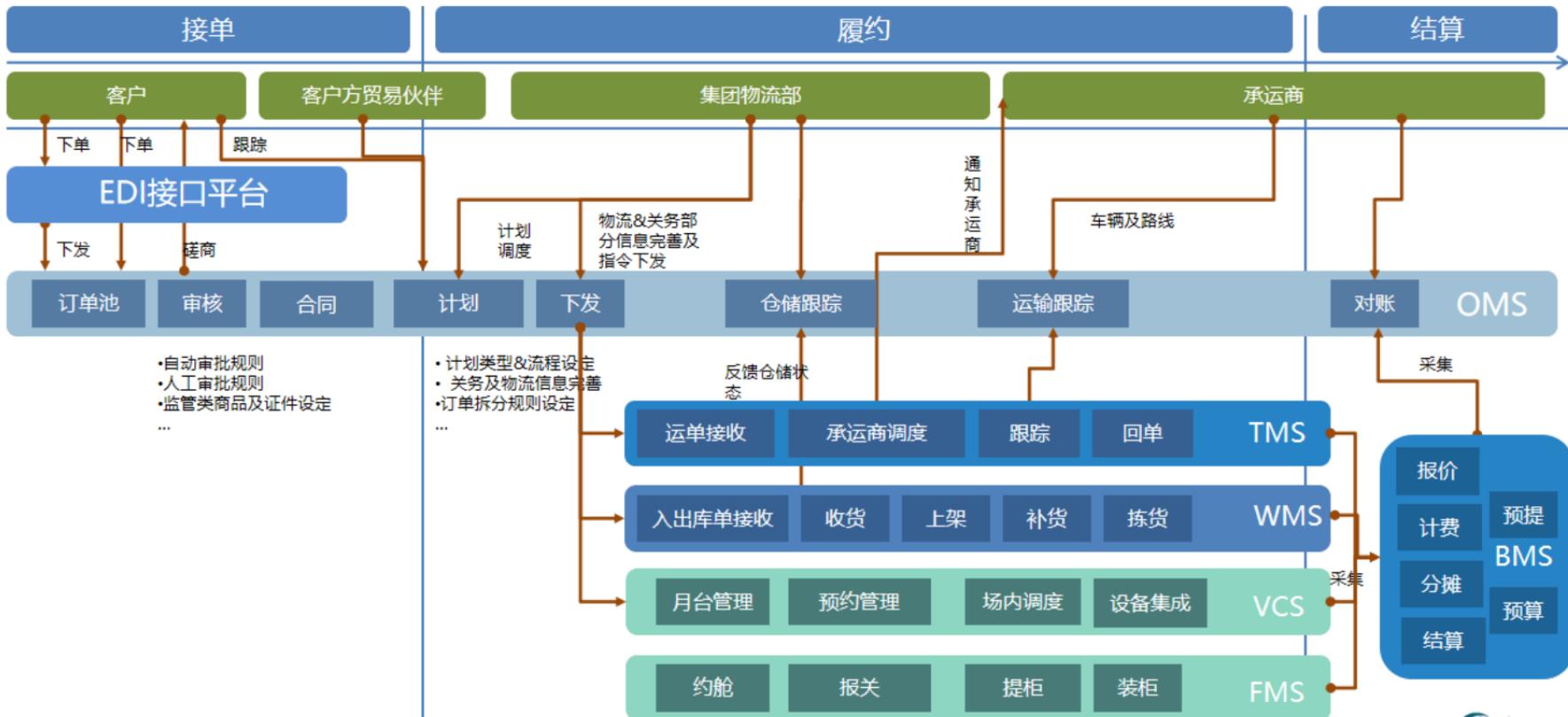
精细化物流运作，管控物流费用

- 精确管理，提高运输资源利用率
- 标准化、规范化、智能化、作业过程指令化物流运输管理
- 差异化策略驱动运输作业
- 可视化管理
- 全价值链降本>10%

供应链解决方案 – 数字化物流中台模块图



供应链解决方案 – 数字化物流中台流程图



供应链实践案例-项目RIO



- A 拣货货位使用率较上线前整体下降29%
- B 存储货位使用率较上线前整体下降16%
- C 支持品项（SKU）数已增加84%以上
- D 备件存储件数已增加140%以上



- E 作业处理效率提升27%
- F 吞吐量提升：入库订单行数增加约228%
- G 吞吐量提升：出库订单行数增加约55%
- H 减少补货次数：月均-3%，整体-30%

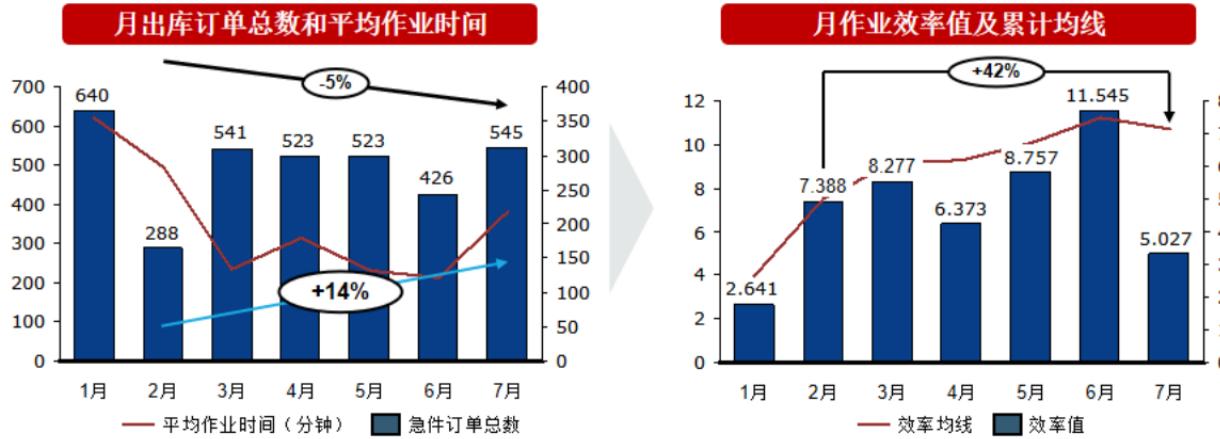


- I 拣货准确率提升至99.5%以上
- J 发货差错率上线后为0%
- K 批次管理、先进先出、报表KPI追踪



展开汇报
不展开汇报

供应链实践案例-项目RIO



- 刨去刚上线集中出库的情况，从7月份至12月份月均急件订单数增长在14%左右
- 与此同时，平均每单急件作业时间以月均-5%的速度递减
- 换成效率均线来看，2019年11月内平均效率比8、9月份平均效率高出42%
- 即急件作业整体效率提升相比整体要更高55%

(*效率值 = 10000/订单作业总小时数，以表示单位时间处理业务的能力)

聚龄供应链介绍



16年
供应链沉淀



150家
中大型客户



年营业收入
增长150%



150%
营收利润增长率



顾问及研发
均10年从业经验



高新、软件
上海培育企业



全国5大
城市布局



- 深度打造“聚龄供应链”品牌
- 完成9项软著、5项软件产品认证

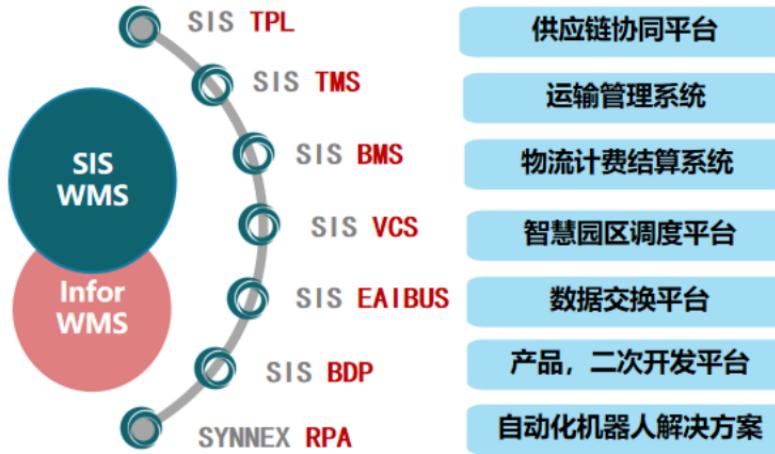
- 2019年10月成为国家级“高新技术企业”，入选“双软”企业

- 2017年之前SYNNEX SIS供应链软件事业部
- 同年11月成立上海聚龄公司

- 2018年6月入选上海“科技创新行动计划”创新企业
- 2018年聚龄供应链品牌入选“物流知名品牌”、“创新物流企业”

聚龄供应链服务目录

1 软件产品实施咨询服务



2 物流仓储作业管理咨询



3 智能硬件集成方案



聚龄供应链典型客户(150+行业领先企业)



提供端到端的整体数字化供应链解决方案



RPA自动化解决方案

软件流程交互自动化

拟人操作的软件机器人

自动执行

虚拟劳动力取代人力

处理异常和监督



订单管理
TPL

订单查询 交付协同 任务推送 库存查询 账务查询

合同跟踪

ASN条码

发布预警

VMI寄售

应收应付

供应
协同

供应商

物流
协同

承运商

订货
协同

门店

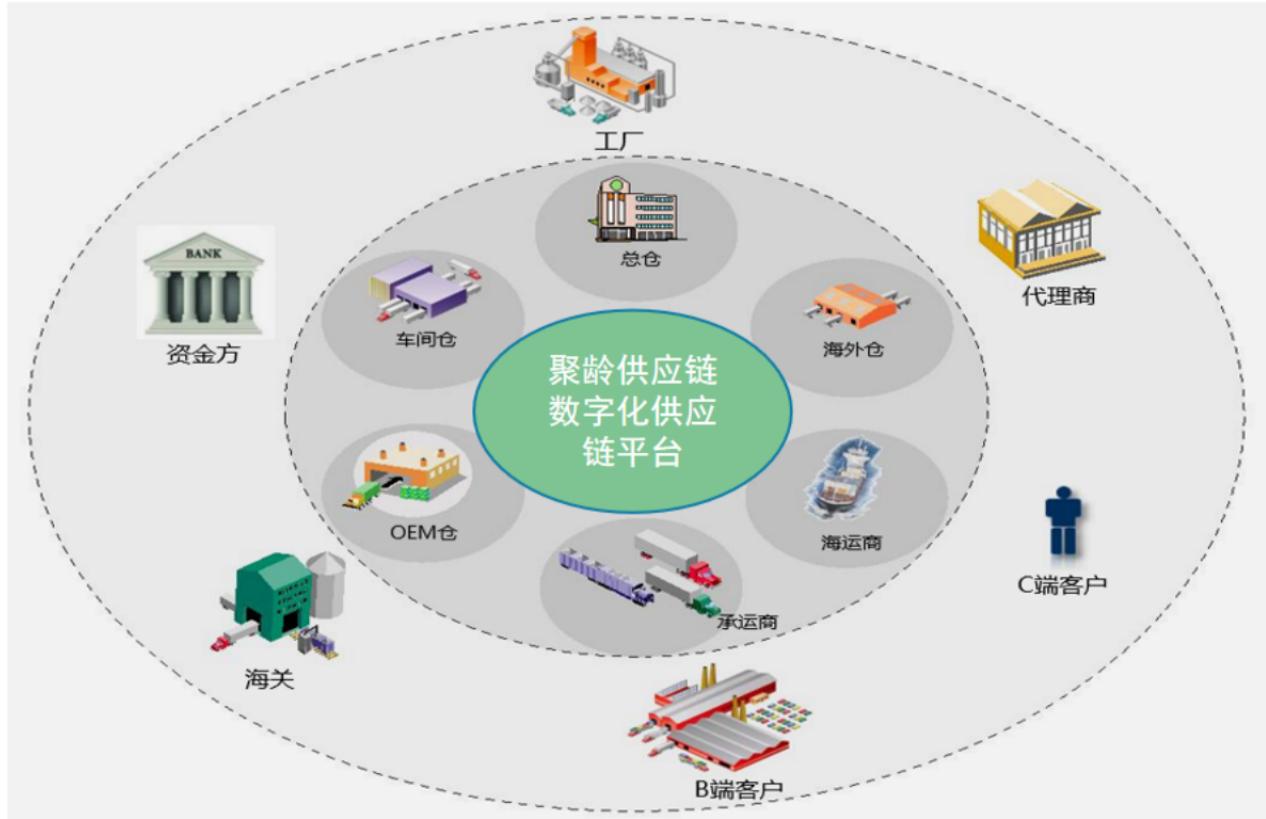
账务
协同

经销商

服务
协同

货主

数字化供应链平台生态圈-愿景



THANK YOU!

上海聚龄信息技术有限公司



聚龄供应链

领先的供应链执行专家

万晓叶，副总经理，13816693252