

蜂巢工厂平台

客户管理



功能亮点

功能权限+数据权限双重配置，确保数据保密性

合同进度、发货信息一键查询，便捷高效

强大的数据统计及智能分析，便于决策层快速掌握企业业务信息，辅助决策

完善的商机→方案→报价 →合同销售漏斗模型，商机有序推进，转换率自动统计，全业务周期数据真实有效

发货、回款、发票、核销线上作业，合同、开票、回款、欠款信息实时掌握，催款信息自动提醒

应用场景

客制化程度高，海量的客户数据、分期付款、开票管理复杂，无法及时获取逾期信息？

— 客户档案、往来记录线上管理，智能分析，信息实时掌握，催款信息自动提醒

合同进度、发货情况需要多部门多环节沟通，统计困难，信息滞后？

— 相关信息系统自动追踪、一键查询

订单合并或分批次发货作业需多部门协同，信息追溯困难？

— 基于大型复杂装备的发货管理模式，发货申请-合单/拆单发货-发货确认-货运信息-进出厂信息-收货确认全流程追踪，准确反馈发货数据

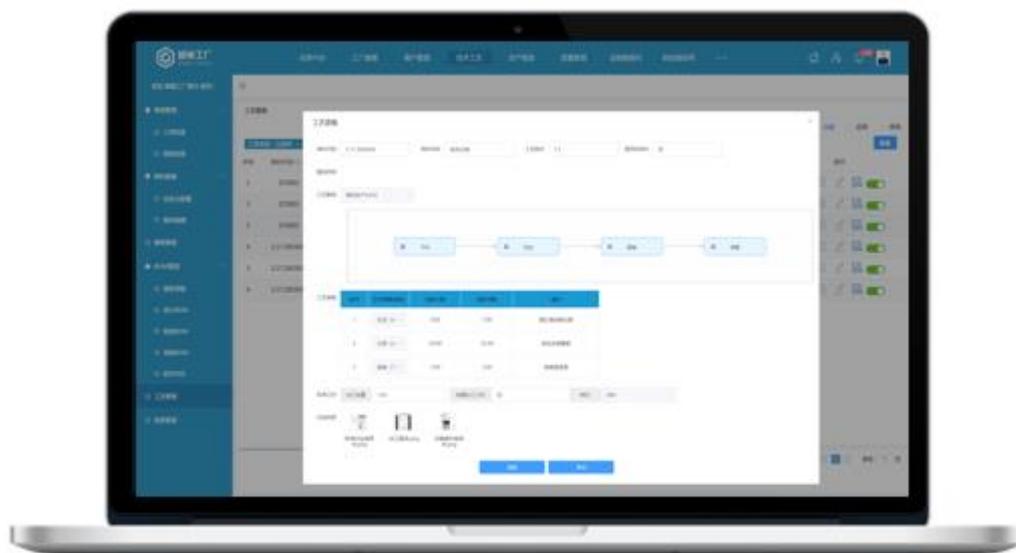
定制化产品报价流程复杂，缺乏标准指导体系？

— 分类报价参考算法研究，构建数据模型，提供参考报价

营销报表庞杂，信息统计效率低，工作量大？

— 强大的数据统计及智能分析，便于决策层快速掌握业务信息，辅助决策

技术工艺



功能亮点

BOM 层级树状结构展示，清晰明了，支持无限级扩展

图档、BOM、工艺严格的版本管理，历史数据有效追溯

技术图纸、加工参数、标准工时、作业指导书自动派发，有效指导生产

提前采购、采购 BOM 版本差异自动对比，有效支撑业务数据，辅助采购订单的快速准确下达

图档批量上传、自动匹配， BOM、工艺历史发布数据便捷引入，人性化操作，方便高效

应用场景

图档、工艺文件纸质流转，存在下发错误的隐患？

— 图档、工艺文件电子化维护，自动下发

产品客制化程度高，图纸、BOM、工艺的维护工作量大？

— 数据可批量操作、导入、历史数据引入，实现快捷操作

项目制订单的采购、生产需分批进行，多部门协同作业，技术文件管理混乱？

— BOM 信息拆分部件进行维护，同一物料的机械、电气、原材料 BOM 一键合成

采购清单人工计算易出错，变更管理复杂，易漏料、多料？

— 系统根据设计 BOM 自动生成采购 BOM，版本差异智能分析

技术文件变更频繁，信息人工传达，时常未及时通知到对应人员，而导致加工、采购浪费？

— 变更管理流程系统管理、审核，信息自动抄送，消息推送提醒

生产制造



功能亮点

全过程订单追溯，线上跟单，高效协同制造

完善的计划体系，部门级、车间级、班组级任务层层下发，精准推送，进度实时反馈

系统自动齐套料分析，辅助排产决策

电脑端、移动端等多终端报工，工艺、图档线上查看，变更及时传达

工时、生产报表自动统计，提供成本核算依据

应用场景

营销员还在用电话确认、会议沟通或现场咨询的方式确认生产信息？

— 订单自动关联生产进度，实时在线查询。

计划员需要查询大量的工艺资料或依靠经验进行排产，通过 excel 方式传达计划信息，生产进度难以掌控？

— 系统自动匹配物料技术工艺信息，线上排产实时下发，生产进度自动汇总分析。

生产管理者难以确认计划执行性，物料齐套问题？资料准备问题？工序协同问题？

— 系统自动抓取采购、库存信息进行齐套料分析，加工工艺信息系统自动下发，任务单上下工序生产情况系统查询，生产所需数据一目了然。

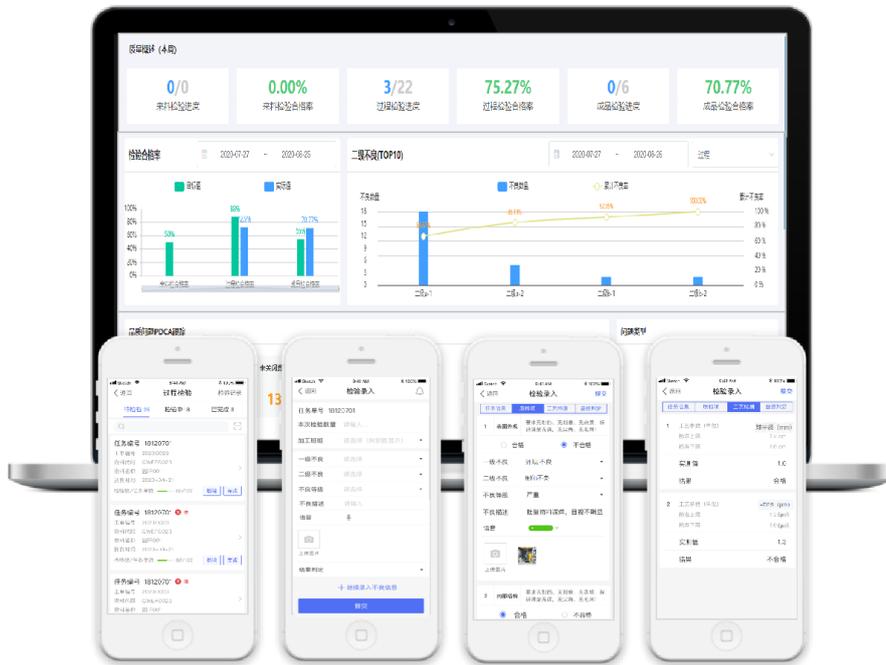
生产异常无法通过有效途径及时反馈处理，影响生产效率和计划交期？异常数据缺少统计分析进行改善优化？

— 系统提供异常发起-处理-确认-分析功能，有效建立异常反馈机制，提升处理效率。

生产工时、生产产量等大量数据需要人工统计，效率低、时效慢且不准确？

— 系统实时采集，自动运算，将数据以丰富的报表呈现，支持多维度查询分析，保证准确性和实时性，减少人工统计工作量。

质量管理



功能亮点

涵盖来料、过程、成品全过程质量管理

检验标准自定义

检验任务自动生成，检验标准智能匹配

电子化手持终端操作，便捷扫码，语音、图片、文本多种方式快速反馈问题

品质问题线上处理，检验结果无纸化，数据自动分析

应用场景

产品客制化程度高，质量检验标准制定复杂、文件转换工作量大？

— 自动同步工艺技术要求作为检验标准，实现产品图档/工艺文件/检验标准一体化管理

检验工作易出现错检、漏检等问题？判定标准易出错？

— 根据报工或报检信息自动推送待检验任务，并自动匹配产品的检验标准

检验员反复抄录检验数值要求、检验记录工作量大、检验数据统计分析繁琐/滞后?

— 电子化手持终端数据录入，支持语音、图像上传，实现无纸化办公
产品合格率趋势、不良缺陷柏拉图等自动统计分析，生产质量实时监控

成品检验报告仍需要人工制单？一旦出错会引起客诉？

— 检验报告自动生成，数据自动抓取，避免人为失误，实现质量检验大数据的存储、分析、追溯

品质问题的处理需跨部门沟通，推诿扯皮现象严重？

— 质量问题改进线上跟踪管理，问题发起-处理-确认-进度跟踪-验证 PDCA 闭环管理，并建立纠正预防措施

设备智能化



功能亮点

智能连接：智能数采终端，设备实时联网，状态、关键参数实时记录，在线监控

智能维保：设备全生命周期数字化管理，信息全方位掌握，点检维保信息定期推送，多终端操作，执行结果时时反馈

智能服务：APP 远程运维，产品状态实时掌控，及时发现售后问题，迅速反馈，提升客户满意度

应用场景

设备管理系统性/流程性差，设备状态无法掌控？

— 覆盖设备生命周期管理，设备状态实时更新，数据精准追溯

日常维保不到位，维修成本高、故障率高，维修人员疲于奔命，仍无法及时满足生产需求？

— 建立设备点检、保养、维修的 TPM 管理模式，任务移动端和 WEB 端同步智能推送、任务提醒与执行反馈，执行状况有效监督

设备运行参数偏差未及时发现，导致产品批量报废？

— 设备智能连接，实时参数采集与监控，及时预警或强制停机，减少质量损失成本

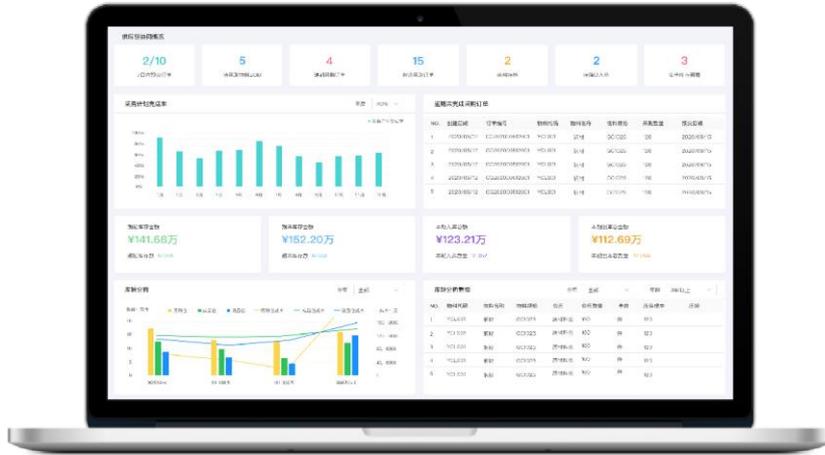
设备故障查找困难？隐患无法预测？

— 数字工位实现对关键生产设备或加工群组的全方位数字化管理，提升单个制造单元的全要素数字化能力，及时发现异常，辅助故障隐患预测及故障排查

备品备件管理混乱，需要的无库存，临时采购导致停机造成产能损失？

— 系统动态监控备件库存，通过分析备件 BOM 及追溯备件消耗去向，控制备件采购行为，杜绝备件丢失、过度浪费等造成的成本损失

供应链协同



功能亮点

供应商信息管理，多维度管理数据综合评价

采购进度、库存成本、库存周转实时获取，订单齐套状况透明可控

采购需求自动分析，一键转换采购订单

条码化的储位管理，移动端+WEB 端组合应用，灵活方便

对接主流 ERP、PLM 系统，协同高效

应用场景

供应商准入、评价线下管理，文档多、归档难、琐碎繁杂？

— 供应商评价信息、样品评审、现场评审、供应商报价，全流程信息化管理

项目制订单分批采购、采购作业执行复杂，经常漏采购或重复采购？

— 根据项目产品与子级的数量关系及各子级的采购 BOM，结合库存、在途、在制等信息自动运算采购需求，一键生成采购订单，并对采购 BOM 的执行情况进行系统化管理，确保采购执行

库存信息不准确、订单齐套料信息不明、物料及空储位寻找困难？

— 物料条码化管理、订单备货齐套看板、储位信息指引，仓库业务透明可视

PC 作业不方便、信息录入不及时、信息获取有延迟？

— 移动端+web 端组合应用，系统使用更方便、信息获取更高效

企业已有 ERP，但侧重财务报表生成，无法有效管控业务执行？

— 系统现有业务流程与主流 ER 打通，实现财务业务一体化

售后服务



功能亮点

售后问题电子化管理，可视化大屏展示

售后方案、问题处理、成本信息在线管理，进度透明可控

数据自动统计分析，有效识别关键问题，促进成本优化

建立知识经验库，智能推送解决方案，辅助精准定向改善

应用场景

售后问题忘记处理，导致客户满意度降低？

— 售后问题发起-处理-跟踪验证全过程规范管理，问题逾期未处理预警上报，确保问题及时有效解决

售后问题重复发生，必须要有经验的人现场服务，售后成本高？

— 建立售后问题知识库，辅助工厂内部精准定向改善，并智能匹配处理检验，指导现场服务人员

售后问题处理进度不透明？

— 售后问题处理进度，大屏动态展示，便于问题处理进度跟踪

售后成本统计困难，无法有效降本？

— 系统按照类别、客户及问题类型等自动多维度归类统计分析售后成本，有效促进成本控制及优化

轻量级 SaaS 产品

天翼智云—蜂巢工厂标准版

机械零部件加工企业的 SaaS 化协同制造管理解决方案，实现从订单开始-订单准备-订单生产-订单交付的协同数字化制造集成系统平台。建立基于订单为核心的涉及销售、计划、工艺、品质、生产、仓库各职能的数字化管理移动应用，助力中小微离散型制造企业实现数字化管理升级。

天翼慧云—蜂巢工厂设备版

设备数字化管理解决方案，以设备为核心，涵盖从设备档案到设备运行、维保和远程运维的全生命周期的数字化管理；基于物联网、数据采集、边缘数据处理以及数据建模分析等先进技术，对设备数据进行全面的采集、分析与建模应用；助力企业设备管理的全方位数字化改造升级，实现降本增效的目标。

产品优势

◆行业实践 知识模型

20+行业精益生产专家

100+企业应用实践经验

10000+工业现场知识模型

90%+客户成单率

◆微服务架构 平台化技术

平台级 PaaS+SaaS 解决方案

云原生技术，采用微服务架构

云边协同、移动应用的 LoT 技术

数据湖、业务协同的中台技术

◆低成本 快部署

按需订购，按需付费

易操作的软件交互体验

Web、移动端多角色、多场景交互

◆标准接口 快速集成

标准的 API 接口，快速集成 ERP、PDM、CRM 主流系统

兼容多种主流 PLC、数控系统的数据采集技术

应用场景

全业务在线化、全过程数据化

◆01 订单中心

订单信息数据化管理、状态与进度实时查询、报表实时统计

◆02 技术工艺

存货与图纸档案电子化管理；BOM 及工艺标准管理

◆03 计划排配

主计划、车间计划、班组计划逐级排配，层层下发；生产任务单自动生成，实时库存、采购、生产进度自主查询

◆04 生产制造

移动端便捷扫码报工、异常快速响应；工时、产能及生成达成情况实时统计分析

◆05 设备管理

设备联网与数据采集，设备状态及关键参数的实时监控、分析；设备点检、维修、保养的闭环管理