

Business Performance Center

提升企业的 业务连续性

BPC 为应用运维人员提供了一种有效手段，
能够对核心应用的性能进行管理，
敏捷应对业务的变化，
掌握运维主动性，
保障业务连续性。

BPC 能够跨越多种技术架构，
以统一的衡量标准真实刻画核心应用的运行情况。

BPC 是如何提升业务连续性的

□ 基于可靠的网络数据

基于先进的协议解码技术,利用全量、可靠的网络数据资源,展示交易的完整过程,相比基于结果数据的监控,能够更深入地了解业务各环节的运行性能。

□ 覆盖端到端的应用组件

以统一的数据源为基础,监控范围覆盖各类应用交付节点、负载均衡节点、防火墙节点等,通过交易的多段关联,在监控范围上可以覆盖端到端、双中心架构的应用服务路径,实现了应用的负载、可用性、性能的全面可视化。

□ 服务为导向的性能管理

以服务为中心,提供交易量、响应率、响应时间、成功率、返回码五大关键指标,并区分交易类型、交易渠道两大统计维度,展现服务组件的运行状态。

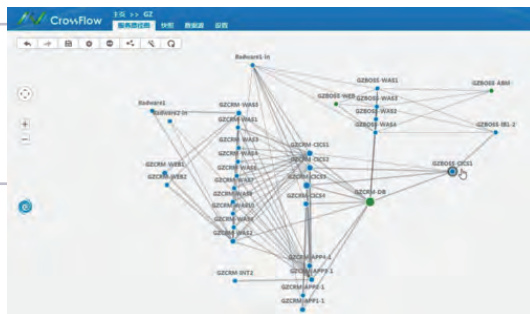
□ 逐层关联的深入分析能力

提供从服务、交易类型、交易渠道、服务端IP等多维度逐层关联并分析性能差异的能力,用于诊断故障和定位应用瓶颈点。

BPC 的价值收益

□ 获得真实的服务访问关系

自动呈现被监控网络数据的连接性,快速梳理应用组件之间的逻辑访问关系,提供服务路径关系的准确数据,让运维人员掌握真实的服务访问拓扑。



(真实的业务访问关系)

□ 全面可视化的应用服务质量

通过服务路径图, 实时呈现每个业务的组件和主机的关键性能指标, 集中体现服务运行质量, 并且能够通过移动时间轴回放任意时刻业务性能指标变化或故障演变过程。



(可视化的服务路径图)

□ 高实时性的故障告警

基于网络数据的高实时性, 针对单笔交易失败、无响应、响应时间过长等问题能够做到在秒级延迟被发现, 针对于整体响应率、平均响应时间等关键用户体验问题能够做到在分钟延迟被发现, 极大缩短了MTTR时间。



(秒级单笔交易告警)

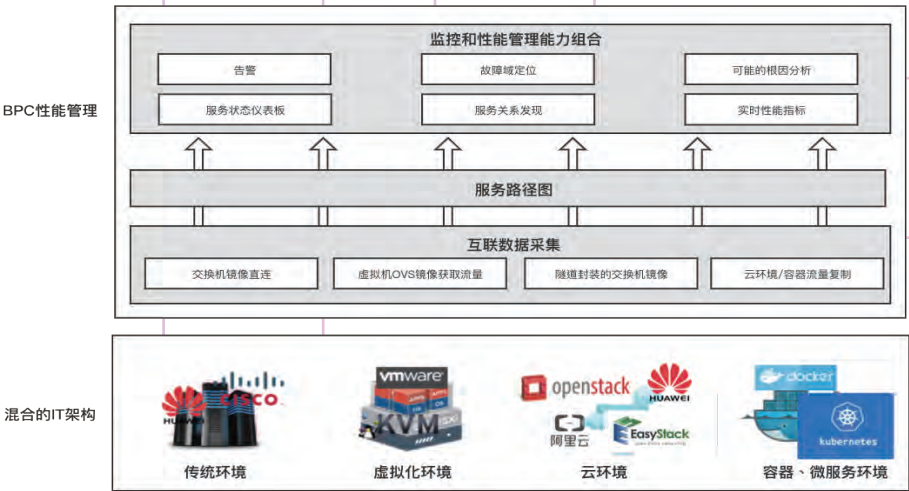
□ 快速的故障定位和分析

通过可配置的故障定位逻辑, 使告警模型可以按照实际业务模式进行定制, 标识触发告警的应用组件, 在多个告警同时发生时自动定位根因所在位置, 并自动分析故障根因。



(自动一键成因分析)

BPC 的主要功能



(BPC 逻辑架构图)

□ 支持IPV4/IPV6双栈

BPC同时支持IPV4和IPV6双栈的网络数据,在网络改造过程中,业务性能监控不会中断。

□ 向云环境扩展应用性能管理能力

BPC通过虚拟机OVS镜像获取流量、隧道封装的交换机镜像和自主开发的PacketAgent将网络流量采集能力扩展到云环境中,将BPC的应用性能管理能力扩展到云环境中。

□ 服务路径图和告警

直观展现应用服务的业务逻辑、依赖关系和服务运行质量,标识业务中发生的告警,并提供自动故障分析功能,或者以时序图、快照、多维分析的方式展现关键统计指标进行人工分析。

□ 交易追踪

呈现每笔交易的详细信息(交易关键字、交易时间、交易结果、交易返回码等),并根据交易关键字将多层的交易自动关联起来,为每笔交易区分在每个组件上的时间消耗,暴露性能瓶颈。

□ 故障告警

BPC的告警覆盖关键性能指标的SLA、数值突变、偏离基线场景,同时提供告警自动成因分析、告警升级、告警过滤、查询界面以及通过标准接口将告警发送至第三方平台的能力。在新版本中,增加了单笔交易响应时间过长/无响应的告警,在极速交易系统和网联系统的监控中,用于发现存在问题的特定交易。

□ 解码性能提升

在新版本中,提供了智能优化解码性能的功能,能够基于当前数据解码性能,将应用的服务节点以性能最优的方式优化解码运行配置,以提升整体的解码性能,用于应对券商早上和下午开市的交易高峰场景。



上海总部:上海市浦东新区世纪大道1229号世纪大都会1号楼3楼
电话:021-58702300
传真:021-58702766
邮编:200122

北京分公司:北京市朝阳区太阳宫中路16号院1号楼冠捷大厦308
电话:010-82486009
传真:010-82486049
邮编:100028

深圳分公司:深圳市福田区中心区 26-3 中国凤凰大厦 2 栋18C
电话:0755-83207750
邮编:518026

网址:<http://www.netis.com>
联系邮箱:contact@netis.com

